

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

SISTEMA DI SEGNALAZIONE INTERNO (“WHISTLEBLOWING”)

La presente informativa privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR è volta a descrivere il trattamento dei dati personali del segnalante, del segnalato e/o terzi nell’ambito del sistema di segnalazione interno adottato da ePRICE IT SRL, (cd. Whistleblowing). In particolare, il trattamento deriva dal sistema adottato dalla società per raccogliere le segnalazioni di condotte illecite o le violazioni del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs 231/2001 e, se il caso, dalle altre segnalazioni previste dal D.lgs. 24/2023

In conformità al D.lgs. 24/2023, alle Linee guida di ANAC. in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali approvate con Delibera n°311 del 12 luglio 2023, nonché alla Guida operativa per gli enti privati emanata da Confindustria nel mese di ottobre 2023, EPRICE IT, in qualità di Titolare del trattamento, mette a disposizione, in via digitale mediante una piattaforma (“**Piattaforma**”), un canale interno per effettuare le segnalazioni circostanziate a violazioni delle previsioni interne alla Società, di cui al Codice Etico e al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato dalla Società ai sensi del D.lgs 231/2001.

Si precisa che le segnalazioni potranno essere sia scritte che orali come di seguito indicato nonché anonime o nominali. In caso di segnalazioni nominali, i dati personali del segnalante sono conferiti direttamente dal segnalante stesso (e quindi acquisiti dal Titolare presso l’interessato ai sensi dell’art. 13 del GDPR mediante la Piattaforma ovvero mediante incontro diretto). I dati personali del segnalato e/o di terzi sono forniti dal segnalante (e quindi acquisiti dal Titolare presso terzi ai sensi dell’art. 14 del GDPR).

Titolare del trattamento

EPRICE IT Srl, con sede in Milano, viale Edoardo Jenner 53. Partita IVA/Codice Fiscale 12429590966, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, al numero 2660900 (di seguito anche “ePRICE”).

Responsabile protezione dati

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@eprice.it o via posta ordinaria presso: EPRICE IT SRL, Viale Jenner 53, 20159 Milano.

Tipologia di dati personali raccolti e trattati

Nel caso di segnalazioni anonime, non verranno raccolti dati personali e i sistemi informatici aziendali non saranno in grado di identificare il segnalante neanche dal punto di accesso al portale (indirizzo IP).

La Piattaforma, inoltre, fornisce la possibilità al segnalante, in via del tutto facoltativa, di effettuare segnalazioni mediante registrazione vocale; segnaliamo che, alla data della presente informativa, non sono attivi strumenti che consentono l’alterazione della tua voce. Pertanto, qualora tu decida di inviare una segnalazione audio, l’anonimato potrebbe non essere garantito. La Piattaforma consente, altresì, su richiesta del segnalante, di programmare un incontro diretto con le funzioni aziendali deputate ed espressamente autorizzate al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. L’incontro, previo consenso del segnalante, sarà appositamente documentato.

Nel caso di segnalazioni scritte o orali e nominali, su scelta del segnalante, i dati personali di quest’ultimo saranno associati alla segnalazione. All’interno del form, messo a disposizione nella Piattaforma, il segnalante potrà indicare i propri dati, in caso di segnalazioni nominali, nonché dati personali del segnalato e/o di eventuali soggetti terzi.

I dati personali che raccogliamo e utilizziamo comprendono dati comuni, ossia: dati anagrafici e dati di contatto, dati relativi al rapporto con il Titolare, le circostanze e la descrizione del fatto oggetto della segnalazione (di seguito, “**Dati**”). Eventuali categorie particolari di dati (es. dati afferenti lo stato di salute) non sono richieste dal Titolare. Qualora venissero condivise dal segnalante, questi verranno trattati solo in presenza di una delle condizioni di cui all’art. 9 GDPR come di seguito indicato, in assenza di tali condizioni verranno immediatamente cancellati. Le medesime considerazioni valgono per eventuali dati giudiziari (es. dati relativi a ipotesi di reato) eventualmente forniti e, pertanto, gli stessi non saranno tenuti in considerazioni ovvero saranno trattati solo ove previsto dalla legge ai sensi dell’art. 10 GDPR.

I Dati, categorie particolari di dati e dati giudiziari sono congiuntamente chiamati “**Dati Personalini**”.

Finalità del trattamento e basi giuridiche

A) **Gestione delle segnalazioni**, circostanziate di condotte illecite o di violazioni del Modello di Gestione 231, effettuate in forma scritta e orale, incluse le attività istruttorie volte a verificare la fondatezza dei fatti segnalati e l’adozione dei

conseguenti provvedimenti nonché illeciti e/o irregolarità di nell'ambito dei rapporti precontrattuali, contrattuali, periodo di prova intercorrenti con il Titolare ovvero successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso dello stesso rapporto giuridico come previsto dal D.lgs. 24/2023.

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono:

- Adempimento di un obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, come modificato dalla Legge n. 179/2017 nonché dalla Direttiva UE n. 2019/1937 come recepita dal D.lgs. n. 24/2023, nonché dell'art. 6 (1) lett. c) del GDPR.
- Assolvimento di obblighi e sull'esercizio di diritti specifici del Titolare e dell'interessato in materia del diritto del lavoro ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR.
- Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati, si fonda sull'art. 10 del GDPR.
- Con riferimento esclusivamente all'effettuazione di segnalazioni mediante registrazione vocale, i Dati saranno trattati previo consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. n. 24/2023.

B) Se necessario, per accettare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Le basi giuridiche che legittimano il trattamento sono:

- Legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. f) del GDPR.
- L'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR.
- Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati, si fonda sull'art. 10 del GDPR. .

Natura del conferimento dei dati e rifiuto al conferimento dei Dati Personalni

Il conferimento dei Dati è facoltativo. In particolare, in caso di mancato conferimento dei dati Identificativi del segnalante la segnalazione verrà resa in forma anonima.

Le informazioni riportate nella segnalazione (es. le circostanze e la descrizione del fatto oggetto della segnalazione con riferimento al segnalato e/o terzi) sono necessarie per consentire al Titolare di acquisire, gestire e avviare eventuale fase istruttoria ai sensi del D. Lgs. 231/01 s.m.i e del D. Lgs. 90/2017 s.m.i e del D.lgs. 24/2023.

Categorie Particolari di Dati o dati giudiziari non sono richiesti dal Titolare e potranno essere trattati, ove inviati dal segnalante, solo in presenza delle condizioni sopra elencate. In assenza di tali condizioni verranno immediatamente cancellati.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personalni, sia con riferimento alle segnalazioni scritte che orali, avverrà mediante strumenti cartacei, elettronici o automatizzati quali la **Piattaforma** con logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati Personalni stessi. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Nei casi in cui venga richiesto un incontro diretto, l'incontro sarà documentato, previo consenso ex lege, a cura del personale addetto mediante verbale.

Durata della conservazione dei Dati personali

Finalità A: I Dati Personalni sono conservati per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del D.lgs. n. 24/2023 e del principio di cui all'articolo 5 (1) lett. e) del GDPR. Eventuali segnalazioni i cui contenuti risultino completamente estranei alle finalità d'uso del canale whistleblowing (a titolo esemplificativo e non esaustivo, lamentele, insulti, suggerimenti) potranno essere conservati per un termine inferiore ai 5 anni in base alle valutazioni caso per caso.

Qualora la segnalazione comporti l'instaurazione di un contenzioso o un procedimento disciplinare nei confronti del segnalato o del segnalante, i Dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso o del procedimento stragiudiziale fino allo spirare dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Finalità B: I Dati Personalni saranno conservati per tutta la durata del procedimento giudiziario o fino al decorso dei termini di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione, di backup, nonché di accountability del Titolare.

Destinatari o categorie di destinatari dei Dati Personalni

I Dati Personalni possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari del trattamento quali, a titolo esemplificativo, autorità giudiziarie e altri soggetti pubblici legittimati a richiederli, nonché soggetti, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza in materia nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del D.lgs. n. 24/2023.

I Dati Personalni sono altresì trattati, per conto del Titolare, dal fornitore che gestisce la Piattaforma (nonché la conservazione delle informazioni e dei Dati Personalni ivi contenuti) nonché dal fornitore che gestisce le segnalazioni, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative e appositamente nominata in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

In casi eccezionali, qualora dalla segnalazione le Società avvino un procedimento disciplinare nei confronti del soggetto segnalato che si basa unicamente sulla segnalazione, i Dati del segnalante potranno essere comunicati al segnalato, esclusivamente per far esercitare il diritto di difesa di quest'ultimo nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del D.lgs. n. 24/2023.

Soggetti autorizzati al trattamento

I Dati potranno essere trattati dai membri dell'Organismo di Vigilanza in qualità di Canale Diretto, dal Canale Alternativo, nonché dal personale e dagli istruttori interni a EPRICE IT coinvolti nella gestione delle segnalazioni che agiranno sulla base di specifiche istruzioni in ordine a finalità e modalità del trattamento e che saranno comunque coinvolti solo in casi strettamente necessari, avendo cura di preservare l'assoluta riservatezza degli interessati.

Diffusione e trasferimento dei dati

I Dati Personalni non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo

In caso di segnalazioni anonime, non è possibile esercitare i diritti di cui al presente paragrafo in quanto l'esercizio dei diritti implica l'identificazione dell'interessato per darvi seguito.

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo dpo@eprice.it, gli interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione nei casi previsti dall'art. 17 del GDPR, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. In caso di incontro diretto, su richiesta del segnalante, il verbale (redatto previo consenso del segnalante) potrà essere da quest'ultimo verificato, rettificato e confermato mediante la propria sottoscrizione. In caso di segnalazione orale, previo consenso espresso del segnalante e, in caso di trascrizione della segnalazione orale, sarà possibile verificare, rettificare o confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione.

Ai sensi dell'art. 2-undecies del D.Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D.lgs. n. 101/2018, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR non possono essere esercitati qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala una condotta illecita di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

In tale ipotesi i diritti in questione possono essere esercitati per il tramite del Garante (con le modalità di cui all'art. 160 del Codice medesimo), il quale informa l'interessato di avere eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

È possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.